

Структура отчета по итогам работы с обращениями граждан за второй квартал 2021 года

1. Всего поступило обращений – 61, из них: письменных – 2, в форме электронного документа - 55, устных – 4. Анализ количества поступивших обращений показывает, что в связи с распространением новой коронавирусной инфекции граждане стали активно использовать интернет – ресурсы.

2. От общего количества поступивших обращений зарегистрировано непосредственно в Администрации Ильинского городского округа – 61, основной тематикой за данный период является жилищно-коммунальная сфера и хозяйственная деятельность.

3. От общего количества поступило обращений из Правительства Пермского края – 0, из них: из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций и Администрации Президента Российской Федерации – 0, из приемной Президента Российской Федерации по Пермскому краю – 0, от депутатов Законодательного Собрания Пермского края (расписать отдельно – от кого, общее количество, тематика) – 0, от других депутатов – 0, от Уполномоченного по правам человека/ребенка – 0, из прокуратуры – 0, из интернет-приемной Пермского края – 0, из других источников – 0.

4. От общего количества **4 обращения** поступили на личном приёме главе городского округа – главе администрации Ильинского городского округа по вопросам:

- газификации – 1,
- ремонт аварийного жилья -1,
- развитие агротуризма - 1,
- жилищно-коммунальная сфера - 1.

5. 100 % исполнительской дисциплины.

6. От общего количества исполнено обращений с нарушением сроков – 0, повторных обращений – 0 (в т. ч. указать %). Проанализировать причины, указать, что предпринято для улучшения ситуации.

7. Сколько обращений (указать тематику в соответствии с тематическим классификатором обращений граждан) поступило не по компетенции – 0.

8. Рассмотрено 15 **обращений** с выходом на место, в том числе по тематикам:

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жильё);
- благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе – тротуаров;
- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог;
- перебои в водоснабжении;
- обращение с ТКО.

9. От общего количества обращений 6 являются коллективными (4,88% от общего количества зарегистрированных обращений) – это обращения, связанные с перебоями в водоснабжении, ремонтом дорог, благоустройство территории многоквартирного дома.

10. Краткий анализ обращений с результатом рассмотрения: удовлетворено (решено положительно), привести конкретные примеры.

Обращения, по которым был дан положительный ответ, были рассмотрены в полном объёме с выездом на место уполномоченных специалистов для обследования мест размещения площадок ТКО.

11. Указать мероприятия и принятые меры, направленные на повышение эффективности работы с обращениями граждан в подразделении, в том числе на контроль по исполнительской дисциплине – обращения рассматриваются в установленный законом срок, дисциплина не нарушается, обеспечивается объективное, всестороннее рассмотрение обращений. При необходимости осуществляется выезд на место уполномоченных специалистов.

12. Итоги работы с закрытым информационным порталом ССТУ.РФ (исполнение обращений и мониторинг) - 100%, своевременное заполнение и работа на портале ССТУ.РФ.

13. Предложения для ОРОГ для совершенствования работы по рассмотрению обращений граждан в Аппарате Правительства Пермского края - отсутствуют.

Глава городского округа –
глава администрации Ильинского
городского округа



А.И. Красноборов